

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**Zákazník:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………………………………………

Adresa: ……………………………………………………………………………………………………………………….

Telefon: ……………………………………………………………………………………………………………………….

E-mail: ………………………………………………………………………………………………………………………..

Číslo objednávky: ………………………………………………………………………………………………………….

Reklamovaný výrobek: …………………………………………………………………………………………………..

Popis závady: ………………………………….……………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………..

Pobočka Zásilkovny (nejlépe ID), kam zaslat balíček po vyřízení reklamace (v případě, že se neshoduje s pobočkou zadanou v objednávce, či původní dopravcem byla Česká pošta):

…………………………………………………………………………………………………………………………………..



**Vyřízení reklamace** (vyplňuje e-shop):

* Oprava výrobku
* Výměna výrobku za nový kus (důvod): ……………………………………………………………………
* Odstoupení od kupní smlouvy (důvod): …………………………………………………………………
* Reklamace neuznána (důvod): …………………………………………………………………………….

 Datum vyřízení reklamace: ……………………………… Podpis odpovědné osoby: …………………….

**Datum:** …………………………………………………………….

**Podpis zákazníka:** ……………………………………………..